

# Beware of Scammers Pretending to Work for Con Edison



## How to Recognize a Real Con Edison Employee

- Ask for ID. You're not being rude. You're being safe.
- Real Con Edison employees and contractors wear a photo ID badge with their name and employee number on it.
- They'll give you their supervisor's name, the unique "ticket" number assigned to your job, and ask you to call us at 1-800-75-CONED. They'll wait patiently while you check.
- Scammers may manipulate your caller I.D. to display our name. If in doubt, hang up and call 1-800-75-CONED (1-800-752-6633).

## Don't fall for scams. Con Edison will NEVER:

- Threaten to turn off your electricity or gas without showing you identification.
- Demand immediate payment via a gift card, pre-paid debit card such as MoneyPak, cash app such as Zelle, or cryptocurrency such as bitcoin.
- Request a deposit or payment for a smart meter.
- Direct you to pay bills on any website other than: **conEd.com**, **conEd.com/GuestPayment**, or **webpayments.billmatrix.com/ConEdResidential**

## Suspect a scammer?

**Call the police.** Then call us at 1-800-75-CONED (1-800-752-6633).

Share this information with your neighbors, family, and friends (especially those most vulnerable).



Learn more  
[conEd.com/ScamAlert](https://conEd.com/ScamAlert)  
1-800-75-CONED (1-800-752-6633)



# Tenga cuidado con los estafadores que pretenden trabajar para Con Edison

## ¿Cómo reconocer a un empleado verdadero de Con Edison?

- Pida ver una identificación. No está siendo irrespetuoso. Está siendo precavido.
- Los empleados y contratistas verdaderos de Con Edison llevan una tarjeta de identificación con foto que incluye su nombre y número de empleado.
- Le darán el nombre de su supervisor, el número de "ticket" único asignado a su trabajo, y le pedirán que nos llame al 1-800-75-CONED (1-800-752-6633). Esperarán pacientemente mientras usted verifica.
- Es posible que los estafadores manipulen su identificador de llamadas para que se vea el nombre de Con Edison. Si tiene alguna duda, cuelgue y llame al 1-800-75-CONED (1-800-752-6633).

## No se deje engañar por estafadores. Con Edison NUNCA:

- Amenazará con cortar su servicio de electricidad o gas sin mostrarle una identificación.
- Exigirá el pago inmediato a través de una tarjeta de regalo, una tarjeta de débito prepagada como MoneyPak, aplicaciones de dinero en efectivo como Zelle o criptomonedas como bitcoin.
- Pedirá un depósito o pago para un contador inteligente.
- Pedirá que realice pagos a través de cualquier sitio web que no sea: **conEd.com**, **conEd.com/GuestPayment**, o **webpayments.billmatrix.com/ConEdResidential**

## ¿Sospecha que un estafador se ha comunicado con usted?

**Llame a la policía.** Luego llámenos al 1-800-75-CONED (1-800-752-6633).

Comparta esta información con sus vecinos, familiares y amigos (especialmente con los más vulnerables).



Conozca más en:  
[conEd.com/ScamAlert](https://conEd.com/ScamAlert)  
1-800-75-CONED (1-800-752-6633)

