

## 非风暴住宅食品和处方药变质索赔

如因 Con Edison 本地配电系统故障，导致您在 24 小时内遭受持续超过 12 小时的停电：

### 食品变质的实际损失

- 对于因不能制冷而导致食品变质的实际损失，要申请索赔，请完整填写此申请表并提供下面要求的附加证明。
- 具体赔偿金额须经核实，并以 Con Edison 的电价表为准。
- 最高不超过 250 美元的易腐食品变质损失索赔必须提供下面的明细表，所有字段都必须填写。
- 价值超过 250 美元但不超过 580 美元的易腐食品变质损失索赔必须**同时**提供 (1) 下面的明细表（所有字段都必须填写）**和** (2) 实际损失的证明。要证明您的实际损失，您可以组合使用明细收据、收银小票、信用卡收据、取消的支票、干净可识别的价格标签、商品条形码和废弃食品的照片，从而共同充分证明明细表上变质项目的实际经济损失。

### 变质处方药的实际损失

- 您还可以就因不能制冷而导致必须冷藏的处方药变质的实际损失提出索赔。580 美元的食品变质最高赔偿限额不包含处方药的实际损失赔付。**请不要在索赔申请中包含您的社会保障号码。**
- 要获得处方药损失的赔偿，您必须**同时**提供 (1) 下面的明细表（所有字段都必须填写）**和** (2) 实际损失的证明。损失证明必须包含清晰的药房收据，注明药物、客户支付的金额、购买日期和剂量天数。如果您的处方药在部分使用之后因不能冷藏而变质，请在您的索赔中仅包含未使用的那部分处方药的成本。例如，如果您为 30 天剂量的冷藏药品支付了 300 美元，而您的药品还剩 5 天的剂量，则您的索赔金额应为 50 美元。（我们也可能会要求授权，以便 Con Edison 能够核实处方药的丢失。）
- 索赔必须在停电之日起 30 天内提出。
- 赔偿范围仅限食品和药品，并以 Con Edison 的电价表为准。
- 电机、设备或电器损坏造成的损失不按电价表赔偿。

**对于因风暴或超出我们控制的其他情况造成的停电而遭受的损失，将不予赔偿。**

# 非风暴住宅食品和处方药变质索赔

姓名: \_\_\_\_\_  
(请打印清晰)

地址: \_\_\_\_\_ 房号: \_\_\_\_\_

城市: \_\_\_\_\_ 州: \_\_\_\_\_ 邮政编码: \_\_\_\_\_

白天联系电话: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ 电子邮件: \_\_\_\_\_

Con Edison 居民帐号: - - - - -

(账单上列出的 15 位数字 - 如果您未收到 CON EDISON 账单则不适用)

停电日期: 从: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ , 20 \_\_\_\_ 时间: \_\_\_\_ 至: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ , 20 \_\_\_\_ 时间: \_\_\_\_  
月/日/年 00:00 上午/下午 月/日/年 00:00 上午/下午

	食品/药品种类	数量	成本
1			
2			
3			
4			

(需要时可续页)

损失总额: \$ \_\_\_\_\_.

请自行保留副本并通过电子邮件将此申请表发送至 [OutageClaims@coned.com](mailto:OutageClaims@coned.com)

索赔的审查和处理需要 30 天时间。

本人证明, 据本人所知, 本索赔申请表中提供的所有信息均真实准确, 并代表了本人尚未使用的变质物品发生的实际损失。

\_\_\_\_\_  
(签名——无签名的索赔申请将不予处理)

\_\_\_\_\_  
(日期)

电子邮件是处理索赔的最快捷方式。请保存此申请表和收据的副本, 并通过电子邮件将此申请表发送至 [OutageClaims@coned.com](mailto:OutageClaims@coned.com)

请签署申请表并通过电子邮件发送至:  
[OutageClaims@coned.com](mailto:OutageClaims@coned.com)

- 或者 -  
(但请勿同时  
邮寄和发送电  
子邮件)

请签署申请表并邮寄至:  
CON EDISON  
PO BOX 1329  
BAY SHORE, NY 11706

对于因风暴或超出我们控制的其他情况造成的停电而遭受的损失, 将不予赔偿。